

Grunnlag for finansiering 2024

Kostnader ved tilslutning av klageordningen

Finansklagenemndas driftsutgifter finansieres av finansselskapene, og selskapenes bidrag fastsettes av Finansklagenemndas styre. Kostnadene ved tilslutning og bruk av klageordningen, beregnes etter følgende modell:

Tilknytningsavgift: Finansselskap som ikke er medlem hos en avtalepart, men likevel ønsker å tilslutte seg klageordningen, betaler en engangsavgift.

Grunnbeløp: Alle finansselskap som er tilsluttet FinKN betaler et årlig grunnbeløp, forutsatt at selskapet driver med virksomhet som kan klages inn for klageordningen.

Saksavgift: Finansselskapet betaler en avgift som tilsvarer antall klagesaker som blir behandlet av FinKN. Saker som er meldt FinKN og avsluttet i nemnd i kalenderåret 00, anvendes som grunnlag for å finansiere driftsåret 02. Det vil si at fakturering av saksavgift for 2024 baseres på det antall klagesaker som er registrert i 2022, og antall ferdigbehandlede nemndssaker samme år.

Opphør av finansselskapets tilslutning

Av Finansklagenemndas vedtekter pkt. 1.5 fjerde ledd fremkommer følgende om utmelding av klageordningen, for selskap som ikke er medlem av bransjeorganisasjonene:

(4) Tilslutningen til Finansklagenemnda som nevnt i annet ledd kan bringes til opphør av et finansselskap ved skriftlig varsel. Slikt varsel skal gis med minst seks måneders frist. Medlemskapet opphører førstkommande 31. desember.

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12817	Accelerant Insurance Europe SA/NV		1	1	0	0
12418	Agder Sparebank		1	1	0	0
12127	Agria Dyreforsikring NUF		1	15	2	0
12003	AIG EUROPE S.A. NUF		1	16	4	0
12714	ALANDIA FÖRSÄKRING	Claims Link AS	1	3	0	0
12802	ALD Automotive AS		1	0	0	0
12460	Alfred Berg Kapitalforvaltning AS		1	0	0	0
12826	Allianz Global Corporate & Specialty SE		1	2	0	0
12399	Allianz Partners, AWP P&C		1	1	0	0
12764	American Express		1	18	0	0
12085	AmTrust International Underwriters DAC	Claims Link AS	1	55	31	1
12816	AmTrust International Underwriters DAC	AmTrust Insurance Services Norway AS	0	19	2	0
12659	AmTrust International Underwriters DAC (tidl. Europe)	Claims Link AS	0	0	1	0
12322	Andebu Sparebank (fusjonsbeslutning)		1	0	0	0
12098	Anticimex Forsikring AB, NUF		1	135	36	2
12184	AS Financiering		1	1	0	0
12164	Askim og Spydeberg Sparebank		1	1	0	0
12415	Aurskog Sparebank		1	1	0	0
12012	AXA FRANCE IARD		1	4	1	0
12666	AXACTOR CAPITAL AS		1	3	0	0
12208	Bank Norwegian, En Filial Av Nordax Bank Ab (publ)		1	63	6	0
12167	Bank2 ASA		1	3	1	0
12416	Berg Sparebank		1	0	0	0
12168	Bien Sparebank AS		1	1	0	0
12762	Bill Kill AS		1	0	0	0
12461	Birkenes Sparebank		1	0	0	0
12462	Bjugn Sparebank		1	0	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12370	BlueStep Bank AB (publ), filial Oslo		1	2	0	0
12169	BMW Financial Services Norge NUF		1	2	0	0
12171	BN Bank ASA		1	4	1	0
12397	BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF		1	3	2	0
12437	BNP PARIBAS S.A. NORWAY BRANCH		1	0	0	0
12464	Borea Asset Management AS		1	0	0	0
12465	Brage Finans ASA		1	4	1	0
12073	Bud og Hustad Forsikring gjensidig		1	0	0	0
12371	Buypass Payment AS		1	0	0	0
12466	C WorldWide Asset Management AS		1	0	0	0
12013	CHUBB European Group Limited NUF		1	6	2	0
12814	CIRCLE K NORGE AS		1	0	0	0
12174	Citibank Europe PLC, Norway Branch		1	0	0	0
12653	CNP Santander Insurance Europe DAC		1	1	0	0
12654	CNP Santander Insurance Life DAC		1	1	0	0
12035	Codan Forsikring	Tryg Forsikring AS	0	23	15	1
12848	COLLECTOR BANK AB, NORGE FILIAL		1	3	0	0
12766	Collinson Insurance Europe Limited		1	3	0	0
12467	Cultura Sparebank		1	1	0	0
12185	Danske Bank		1	33	5	0
12468	Danske Invest Asset Management AS		1	0	0	0
12838	DARAG DEUTSCHLAND AG		1	15	5	0
12451	DAS Legal Expenses Insurance Company Limited	Legal Insurance Group AS	1	1	2	0
12458	DEAS FUND MANAGEMENT AS		1	0	0	0
12326	DNB Asset Management AS		1	0	0	0
12177	DNB Bank ASA		1	356	34	0
12325	DNB Boligkreditt AS		1	1	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12771	DNB Livsforsikring AS (Pensjon, Personal)		1	62	21	1
12697	DNB Næringseiendom AS		1	0	0	0
12469	Drangedal Sparebank		1	0	0	0
12470	Eidsberg Sparebank		1	1	0	0
12471	Eika Boligkreditt AS		1	0	0	0
12109	Eika Forsikring AS		1	93	27	1
12472	Eika Kapitalforvaltning AS		1	0	0	0
12234	Eika Kredittbank AS		1	8	1	0
12828	Eir Forsäkring AB		1	3	0	0
12473	Eksportfinans ASA		1	0	0	0
12723	Ekspress Bank NUF		1	3	1	0
12823	Elekt AS		1	0	0	0
12693	EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB		1	22	3	0
12803	ERGO Versicherung Aktiengesellschaft	Fender Claims Services AS	1	5	0	0
12831	ERIK PENSER BANK AB		1	0	0	0
12112	Erika Försäkringsaktiebolag (publ)		1	0	0	0
12434	Espos Norge AS		1	0	0	0
12474	Etne Sparebank		1	1	0	0
12181	Etnedal Sparebank		1	0	0	0
10116	Euro Insurances DAC	LeasePlan Norge AS	1	1	1	0
12834	EVIDENT LIFE FÖRSÄKRING AB		1	0	0	0
12475	Evje og Hornnes Sparebank		1	0	0	0
12646	EVRY Card Services AS		1	0	0	0
12827	Facit Bank		1	1	0	0
12183	Fana Sparebank		1	4	2	0
12523	FIRST Fondene AS		1	0	0	0
12328	Flekkefjord Sparebank		1	2	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12478	Fondsfinans Kapitalforvaltning ASA		1	0	0	0
12479	Fondsforvaltning AS		1	0	0	0
12329	Fornebu Sparebank		1	0	0	0
12480	Forte Fondsforvaltning AS		1	0	0	0
12749	Fremtind Forsikring AS		1	372	68	1
12770	Fremtind Livsforsikring AS		1	26	12	0
12146	Frende Livsforsikring AS		1	10	3	0
12147	Frende Skadeforsikring AS		1	87	10	0
12726	FundingPartner AS		1	0	0	0
12851	GAR-BO FÖRSÄKRING AB		1	1	0	0
12380	Gildeskål Sparebank		1	0	0	0
12027	Gjensidige Forsikring ASA		1	354	73	2
12296	Gjensidige Pensjonsforsikring AS		1	3	0	0
12122	Granne Forsikring		1	4	3	0
12740	Great American International Insurance (EU) DAC		1	0	0	0
12862	GREAT LAKES INSURANCE SE		1	2	0	0
12419	Grong Sparebank		1	3	0	0
12485	Grue Sparebank		1	2	0	0
12332	Haltdalen Sparebank		1	0	1	0
12029	Handelsbanken Liv NUF		1	0	1	0
12333	Handelsbanken NUF		1	22	1	0
12420	Haugesund Sparebank		1	2	0	0
12082	Havtrygd Gjensidig Forsikring		1	0	0	0
12272	HDI Global Specialty SE	Crawford & Company (Norway) AS	0	1	1	0
12273	HDI Global Specialty SE	Claims Link AS	1	43	28	0
12800	HDI Global Specialty SE (Co-assuranse HDI, Scor, Newline)	Claims Link AS	0	380	129	5
12836	HEDVIG FÖRSÄKRING AB		1	3	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12487	Hegra Sparebank		1	1	0	0
12134	HELP Forsikring AS		1	28	6	1
12297	Hjartdal og Gransherad Sparebank		1	2	0	0
12191	Hjelmeland Sparebank		1	0	0	0
12488	Holberg Fondsforvaltning AS		1	0	0	0
12808	Horde AS		1	0	0	0
12193	Høland og Setskog Sparebank		1	3	0	0
12058	If Skadeforsikring NUF		1	404	91	4
12194	Ikano Bank AB (publ), Norway Branch		1	5	0	0
12031	Industrieforsikring AS		1	0	0	0
12727	Instabank ASA		1	7	2	0
12032	Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig		1	34	8	0
12196	Jernbanepersonalets Sparebank		1	2	0	0
12456	Jæren Sparebank		1	14	1	0
12765	Kameo Norwegian branch		1	0	0	0
12754	Klarna Bank AB		1	22	2	0
12197	KLP Banken AS		1	10	0	0
12491	KLP Kapitalforvaltning AS		1	0	0	0
12033	KLP Skadeforsikring AS		1	84	27	0
12274	KNIF Trygghet Forsikring AS		1	13	5	0
12034	Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikringsselskap		1	0	0	0
12534	Komplett Bank ASA		1	10	5	0
12795	Kraft Bank ASA		1	1	0	0
12813	Kredinor Finans AS		1	2	1	0
12198	Kvinesdal Sparebank		1	1	0	0
12199	Landkreditt Bank AS		1	4	0	0
12673	Landkreditt Boligkreditt AS		1	0	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12006	Landkreditt Forsikring AS		1	34	6	0
12494	Landkreditt Forvaltning AS		1	0	0	0
12200	Larvikbanken (fusjonsbeslutning)		1	1	0	0
12390	Lea Bank ASA		1	6	2	0
12071	LeasePlan Norge AS		1	0	0	0
12806	Lendo part of Schibsted AS		1	0	0	0
12495	Lillesands Sparebank		1	0	0	0
12825	Lloyds Insurance Company S.A.	Norsk Forsikring AS	0	3	0	0
12830	Lloyds Insurance Company S.A.	Van Ameyde Norway AS	0	1	1	0
12842	Lloyds Insurance Company S.A.	Norwegian Underwriting Agency AS (NUA)	0	1	0	0
12841	Lloyds Insurance Company S.A.	AGS Forsikring AS	0	1	0	0
12839	Lloyds Insurance Company S.A.	Crawford & Company (Norway) AS	0	1	0	0
12824	Lloyd's Insurance Company S.A.	Advokatfirmaet Berngaard AS	1	0	0	0
12311	Lloyd's Insurance Company S.A.	Matrix Insurance AS	0	5	3	0
12846	LUNAR BANK		1	3	0	0
12498	Luster Sparebank		1	0	0	0
12684	Ly Forsikring ASA		1	12	5	0
12822	Lånekontoret AS		1	0	0	0
12791	Maiden General Försäkrings AB	Insurance Management Administrasjon & Advisors AS	1	0	0	0
12790	Maiden Life Försäkrings AB	Insurance Management Administrasjon & Advisors AS	1	0	0	0
12741	Maritime & Merchant Bank ASA		1	0	0	0
12334	Marker Sparebank		1	1	0	0
12335	Melhus Sparebank		1	4	0	0
12702	Monio AS		1	0	0	0
12801	MS Amlin Insurance S.E.	Fender Claims Services AS	1	1	0	0
12729	MyBank ASA		1	1	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12499	NBBL Fulltegningsforsikring AS		1	0	0	0
12799	Newline Europe Versicherung AG	Claims Link AS	1	0	0	0
12492	Nidaros Sparebank		1	0	0	0
12206	Nordax Bank AB (publ)		1	9	0	0
12052	Nordea Bank Abp, filial i Norge		1	105	5	0
12338	Nordea Finans Norge AS		1	4	1	0
12502	Nordea Funds, Norwegian Branch		1	0	0	0
12849	NORDEA INVESTMENT FUNDS S.A.		1	0	0	0
12503	Nordea Investment Management AB, Norwegian Branch		1	1	0	0
12065	Nordea Liv Norge AS		1	18	4	0
12477	NORDISKA FINANCIAL PARTNER NORWAY AS		1	1	1	0
12041	Nordlys Forsikring Gjensidig		1	0	0	0
12207	Nordnet Bank NUF		1	15	5	0
12431	Nordnet Livsforsikring AS		1	0	0	0
12812	NorgesGruppen Finans AS		1	6	0	0
12044	Norsk Hussopp Forsikring		1	7	1	0
12847	Norwegian Block Exchange AS		1	1	0	0
12731	Næringsbanken ASA		1	0	0	0
12504	Obligo Investment Management AS		1	0	0	0
12732	OBOS Boligkreditt AS		1	0	0	0
12449	OBOS-banken AS		1	4	0	0
12209	Odal Sparebank		1	2	0	0
12505	ODIN Forvaltning AS		1	0	0	0
12427	Opdals Sparebank		1	1	0	0
12361	Orkla Sparebank		1	0	0	0
12011	Oslo Forsikring AS		1	0	0	0
12115	Oslo Pensjonsforsikring AS		1	23	3	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12506	Pareto Asset Management AS		1	0	0	0
12507	Pareto Bank ASA		1	0	0	0
12774	PayEx Norge AS (Bank)		1	0	0	0
12048	Protector Forsikring ASA		1	195	84	2
12809	QBE Europe SA/NV, Filial Sverige		1	3	2	0
12510	Resurs Bank AB (publ) NUF		1	25	4	0
12511	Rindal Sparebank		1	0	0	0
12789	ROLAND Rechtsschutz Versicherungs AG		1	3	4	0
12201	Romerike Sparebank		1	3	0	0
12698	Romsdal Sparebank		1	4	0	0
12356	Rørosbanken Røros Sparebank		1	1	1	0
12215	Sandnes Sparebank		1	6	2	0
12214	Santander Consumer Bank AS		1	109	13	0
12219	Sbanken ASA (fusjonsbeslutning)		1	66	9	0
12872	Schroder Investment Management (Europe) S.A.		1	0	0	0
12798	Scor Europe SE	Claims Link AS	1	0	0	0
12182	SEB Kort Bank AB, Oslofilialen NUF		1	12	3	0
12342	Selbu Sparebank		1	2	0	0
12850	SKADEFORSIKRINGSELSESKAPET BORETTSLAGENES SIKRINGSORDNING AS		1	0	0	0
12218	SKAGEN AS		1	0	0	0
12166	Skagerrak Sparebank		1	1	1	0
12210	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Oslofilialen NUF		1	0	0	0
12053	Skogbrand Forsikringsselskap Gjensidig		1	0	0	0
12220	Skudenes & Aakra Sparebank		1	3	0	0
12450	Skue Sparebank		1	4	1	0
12195	Sogn Sparebank		1	0	0	0
12515	Soknedal Sparebank		1	0	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12132	SOLID Försäkring AB		1	2	1	0
12516	SpareBank 1 Finans Midt-Norge AS		1	3	0	0
12517	SpareBank 1 Finans Nord-Norge AS		1	0	0	0
12442	SpareBank 1 Finans Østlandet AS		1	4	0	0
12760	SpareBank 1 Forsikring AS (Pensjon)		1	2	0	0
12385	SpareBank 1 Gudbrandsdal		1	2	1	0
12422	SpareBank 1 Hallingdal Valdres		1	1	1	0
12190	SpareBank 1 Helgeland		1	11	0	0
12735	SpareBank 1 Kapitalforvaltning		1	0	0	0
12443	SpareBank 1 Kreditt AS		1	29	4	0
12343	SpareBank 1 Lom og Skjåk		1	0	0	0
12225	SpareBank 1 Nordmøre		1	1	0	0
12227	SpareBank 1 Nord-Norge		1	35	4	0
12300	SpareBank 1 Ringerike Hadeland		1	4	1	0
12226	SpareBank 1 SMN		1	34	8	0
12223	SpareBank 1 SR-Bank ASA		1	69	9	0
12347	SpareBank 1 Søre Sunnmøre		1	3	0	0
12105	SpareBank 1 Sørøst-Norge		1	39	2	0
12341	SpareBank 1 Østfold Akershus		1	29	1	0
12189	SpareBank 1 Østlandet		1	47	5	0
12382	Sparebank 68°Nord		1	2	0	1
12519	Sparebanken DIN		1	0	0	0
12204	Sparebanken Møre		1	3	1	0
12301	Sparebanken Narvik		1	3	0	0
12221	Sparebanken Sogn og Fjordane		1	13	2	0
12211	Sparebanken Sør		1	14	3	0
12237	Sparebanken Vest		1	34	3	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12239	Sparebanken Øst		1	7	2	0
12363	Spareskillingsbanken		1	5	0	0
12520	SR-Forvaltning AS		1	0	0	0
12228	Stadsbygd Sparebank		1	0	0	0
12792	Starr Europe Insurance Limited (Malta)		1	3	0	0
12091	Statens Pensjonskasse		1	7	2	0
12647	Statnett Forsikring AS		1	0	0	0
12388	Storebrand Asset Management AS		1	0	0	0
12229	Storebrand Bank ASA		1	11	3	0
12040	Storebrand Danica Pensjonsforsikring		1	6	1	0
12136	Storebrand Forsikring AS		1	187	27	1
12046	Storebrand Helseforsikring AS		1	5	0	0
12057	Storebrand Livsforsikring AS		1	40	7	0
12755	Storm Capital Management AS		1	0	0	0
12433	Strex AS		1	0	0	0
12231	Strømmen Sparebank		1	1	0	0
12522	Sunndal Sparebank		1	1	0	0
12833	Svea Bank AB, filial i Norge		1	6	1	0
12317	Svenska Kommun Försäkrings AB		1	1	0	0
12389	Swedbank Norge NUF		1	0	0	0
12819	Swiss Life (Luxembourg) S.A.		1	0	0	0
12681	Swiss Re International SE		1	0	0	0
12844	SÖDERBERG & PARTNERS WEALTH MANAGEMENT AS		1	1	0	0
12232	Søgne og Greipstad Sparebank		1	1	0	0
12094	Telenor Forsikring AS		1	0	0	0
12716	Telia Finance Norge NUF		1	0	0	0
12821	Telia Försäkring AB		1	0	0	0

Kundenr.	Finansforetak/forsikringsgiver/risikobærer	Agent/skadeoppgjørsselskap	Grunnbeløp	Antall saker mottatt 2022	Antall avgjørelser i nemnd 2022	Antall saker trukket før nemnd 2022
12324	TF Bank Norge, NUF		1	20	3	0
12351	Tinn Sparebank		1	0	0	0
12445	Tolga-Os Sparebank		1	1	0	0
12235	Totens Sparebank		1	6	0	0
12446	Toyota Kreditbank GmbH NUF		1	0	1	0
12062	Trafikkforsikringsforeningen		1	2	0	0
12074	Tromstrygd Gjensidig Sjøforsikringsselskap		1	0	0	0
12050	Tryg Forsikring NUF		1	290	74	1
12524	Trøgstad Sparebank		1	0	0	0
12423	Trøndelag Sparebank		1	3	0	0
12525	Tysnes Sparebank		1	1	0	0
12527	Valdres Sparebank		1	0	0	0
12236	Valle Sparebank		1	0	0	0
12699	VERTU KAPITALFORVALTNING AS		1	0	0	0
12810	VipiCash AS		1	0	0	0
12690	Vipps AS		1	27	3	0
12336	Volkswagen Møller Bilfinans AS		1	3	0	0
12238	Voss Sparebank		1	1	0	0
12352	Voss Veksel- og Landmandsbank ASA		1	0	0	0
12414	W.R. Berkley Insurance Nordic NUF		1	6	1	0
12736	Watercircles Forsikring ASA		1	23	5	0
12793	XL Insurance Company SE		1	0	0	0
12069	Yrkesskadeforsikringsforeningen		1	1	1	0
12099	Zurich Insurance plc Norway Branch		1	4	2	0
12354	Ørland Sparebank		1	1	0	0
12355	Ørskog Sparebank		1	1	1	0
12240	Aasen Sparebank		1	1	0	0
12240	Aasen Sparebank		1	1	0	0