

Antall purringer per foretak

I denne tabellen følger en oversikt over hvilke foretak som måtte purres flest ganger på manglende svar.

For forsikring viser tabellen samlede tall for liv - og skadeforetak, selv om enkelte har skilt skadeforsikring fra livsforsikring i separate foretak.

Oversikten må leses under hensyn til at foretakene har ulike markedsandeler og ulikt antall klagesaker til behandling i Finansklagenemnda.

Se statistikker: www.finansnorge.no

Forsikring

HDI Global Specialty SE (Co-assurans HDI, Scor, Newline)	103
Tryg Forsikring NUF	91
Gjensidige Forsikring ASA	77
Storebrand Forsikring AS	54
DNB Livsforsikring AS (Pensjon, Personal)	43
Protector Forsikring ASA	33
If Skadeforsikring NUF	31
AmTrust International Underwriters DAC	28
AXA FRANCE IARD	25
HDI Global Specialty SE	22
Frende Skadeforsikring AS	19
Eika Forsikring AS	12
Storebrand Livsforsikring AS	10

Bank

Santander Consumer Bank AS	52
Resurs Bank AB (publ) NUF	34
American Express	23
DNB Bank ASA	22
Klarna Bank AB	21
Nordnet Bank NUF	18
Nordea Bank Abp, filial i Norge	12
Eika Kredittbank AS	10

Inkasso

Convene Collection AS	20
Kredinor AS	14
Modhi Norge AS	11
Zolva AS	10